

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 20/02/2025

1. Introduction

“L’Atelier des Compétences” accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique quelles données nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits à leur sujet.

2. Données collectées

Nous collectons différentes catégories de données :

- Données fournies directement par l'utilisateur : lors de l'inscription à une formation, la création d'un compte, l'inscription à notre newsletter (opt-in), la prise de rendez-vous via Google Calendar ou l'achat d'une formation via notre plateforme de paiement externe.
- Données collectées automatiquement : via Google Analytics pour analyser le trafic et améliorer l'expérience utilisateur. Cela inclut l'adresse IP, le type de navigateur, les pages visitées, et la durée de navigation.
- Données issues d'outils tiers : lorsque vous utilisez Zoom pour des webinaires ou formations en ligne.
- Données collectées par Wix : en tant que plateforme d'hébergement et de gestion du site, Wix collecte et stocke certaines données conformément à sa propre politique de confidentialité.

3. Finalités du traitement des données

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des comptes utilisateurs et des formations achetées.
- Envoi de communications marketing et newsletters (avec votre consentement via opt-in).
- Amélioration de l'expérience utilisateur et suivi des performances du site via Google Analytics.
- Organisation et gestion des formations en ligne via Zoom et Google Calendar.
- Traitement des paiements via notre prestataire externe.
- Hébergement et maintenance du site via Wix.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre consentement (opt-in, inscription à la newsletter, cookies analytiques).
- L'exécution d'un contrat (gestion de votre compte, formations achetées).
- Notre intérêt légitime (amélioration du site, suivi des performances).
- Le respect des obligations légales (facturation, obligations comptables).

5. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités définies :

- Comptes utilisateurs : conservés tant que le compte est actif, puis supprimés après 3 ans d'inactivité.
- Données de facturation : conservées pendant 10 ans (obligation légale).
- Données de suivi (Google Analytics) : anonymisées et conservées jusqu'à 26 mois.
- Données de marketing (newsletter) : conservées jusqu'à votre désinscription.

6. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec des tiers uniquement dans les cas suivants :

- Outils d'analyse : Google Analytics (données anonymisées).
- Services de visioconférence : Zoom (uniquement lorsque vous participez à une formation).
- Paiements : notre prestataire externe (ex. Stripe, PayPal) pour le traitement sécurisé des transactions.
- Google Calendar : pour gérer vos rendez-vous et formations planifiées.
- Wix : en tant qu'hébergeur de notre site, certaines données peuvent être stockées et traitées via Wix. Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité de Wix pour plus d'informations.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données :

- Chiffrement des transactions via notre prestataire de paiement.
- Accès restreint aux données sensibles.
- Hébergement sécurisé via Wix.

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant.
- Droit de rectification : corriger des informations inexactes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (sous réserve d'obligations légales).
- Droit d'opposition : refuser certains traitements (ex. cookies analytiques).
- Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à atelierdescompetences.contact@gmail.com .

9. Cookies et traceurs

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre navigation. Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau de consentement affiché lors de votre première visite.

Les types de cookies utilisés sont :

- Cookies nécessaires : pour le bon fonctionnement du site.
- Cookies analytiques : via Google Analytics (activés uniquement avec votre consentement).
- Cookies marketing : pour personnaliser les offres et publicités (le cas échéant).

10. Contact et réclamations

- Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à atelierdescompetences.contact@gmail.com .

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en vous rendant sur leur site officiel : www.cnil.fr.